

SÉANCE 4

ANALYSE DU CONTEXTE D'UTILISATION



GIS851

Pilotage de la cybersécurité par tableau de bord

GIS807

Tableaux de bord et informatique décisionnelle

LE RÔLE DE L'ANALYSTE D'AFFAIRES

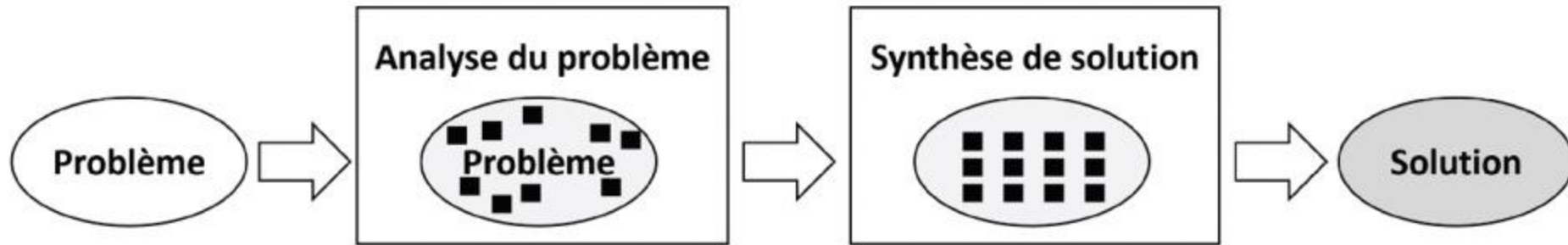
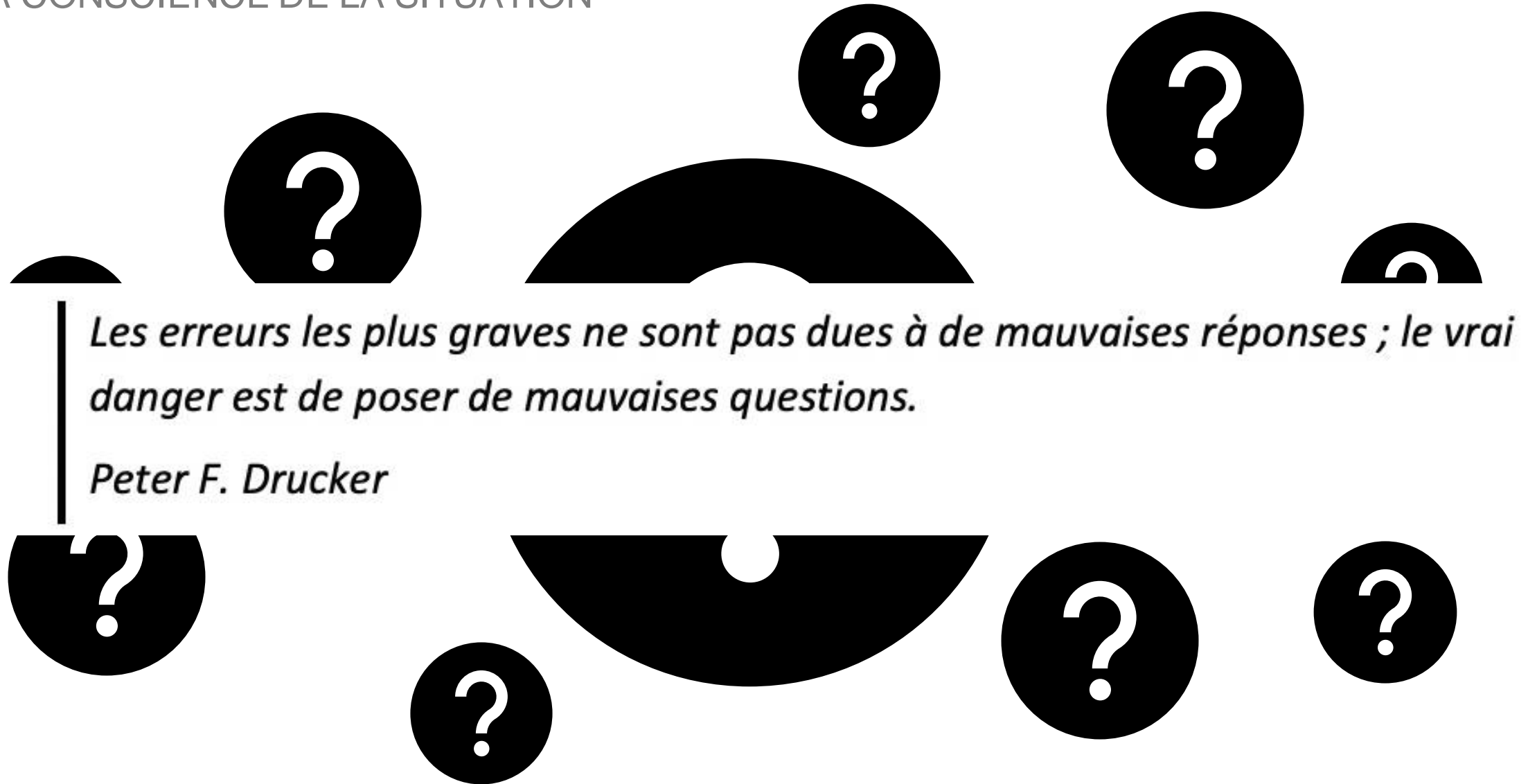


Figure 3. De l'analyse du problème à la synthèse de la solution

L'analyse d'affaires est une pratique de l'analyse des organisations et de leurs fonctions dans le but de trouver des solutions aux problèmes de l'affaire et les besoins.

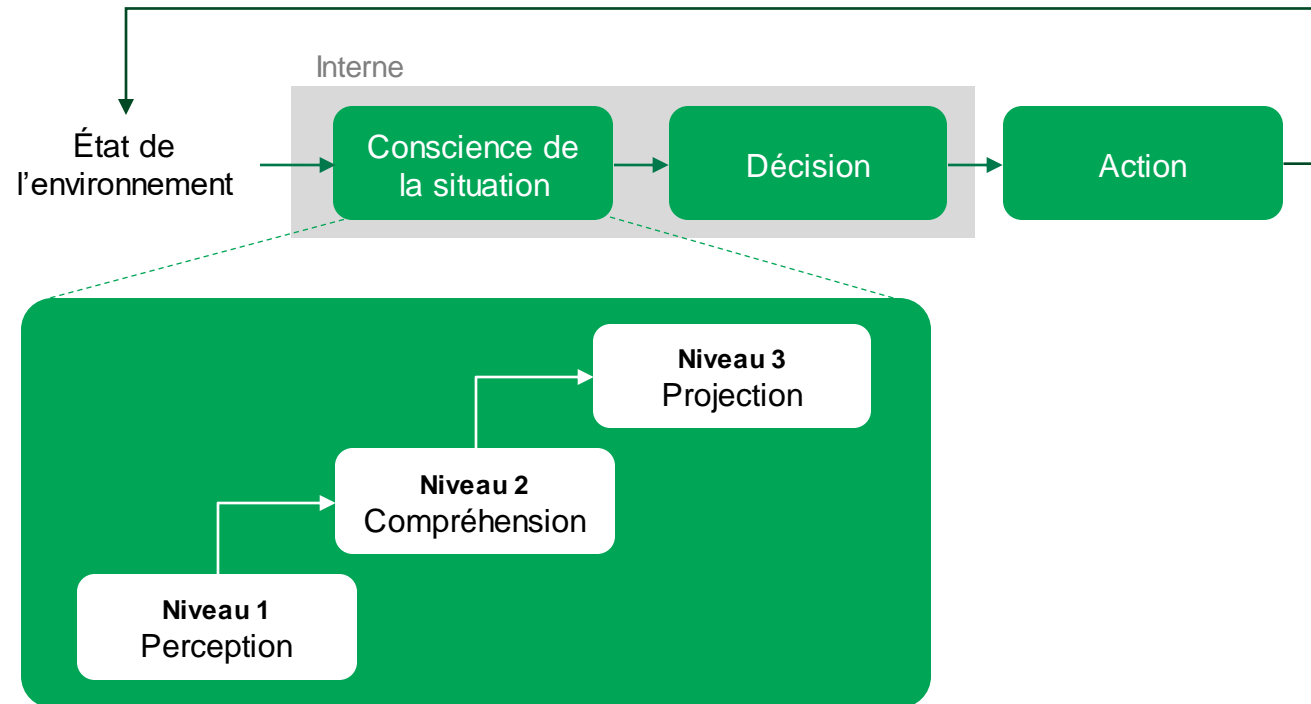
LA CONSCIENCE DE LA SITUATION



LA CONSCIENCE DE LA SITUATION

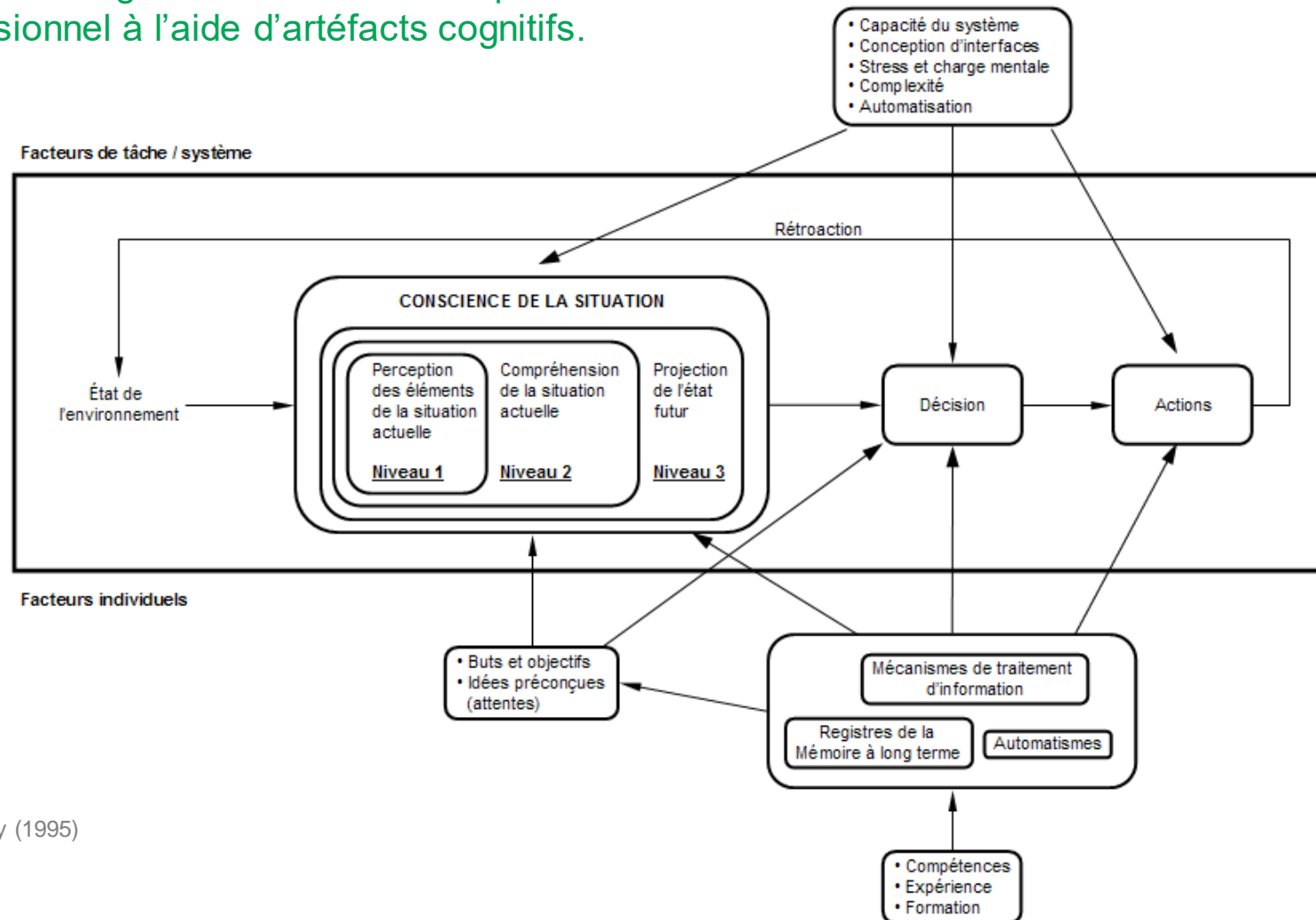


MODÈLE DE CONSCIENCE DE LA SITUATION



MODÈLE DE CONSCIENCE DE LA SITUATION

Soutenir le gestionnaire dans son processus décisionnel à l'aide d'artéfacts cognitifs.



Endsley (1995)

MODÈLE DE CONSCIENCE DE LA SITUATION

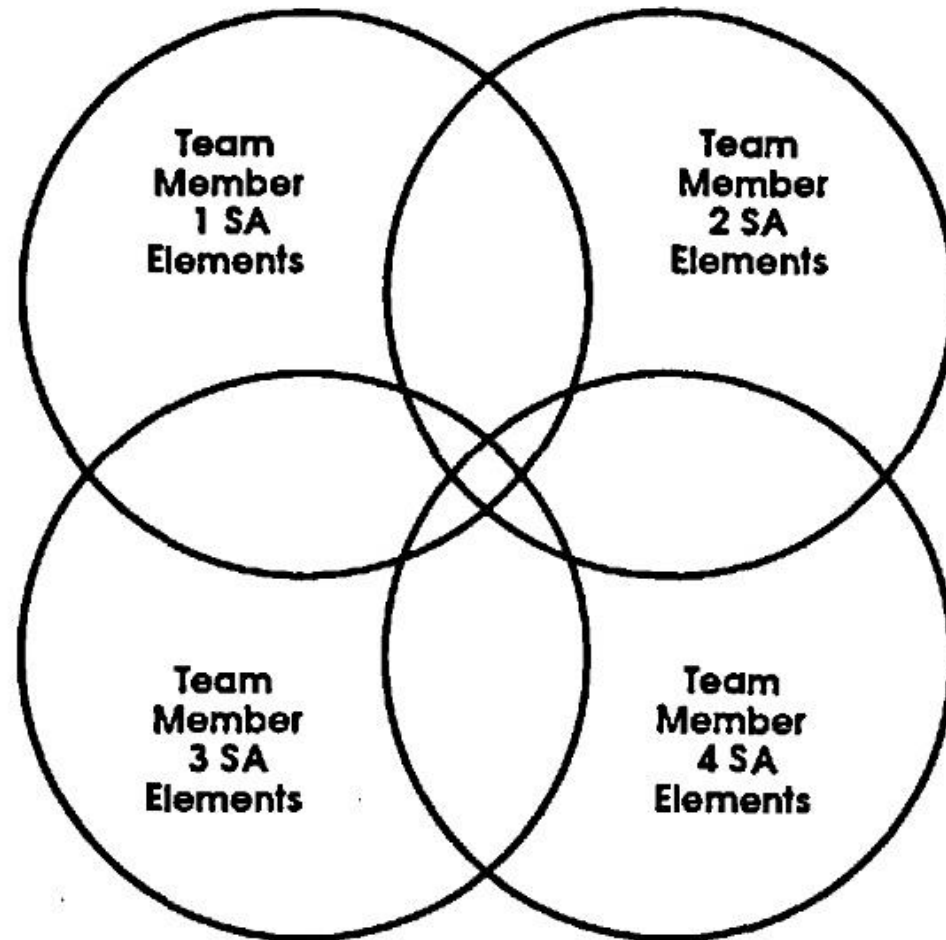


Figure 2. *Team situation awareness.*

Endsley (1995)

PRINCIPES DE LA CCU

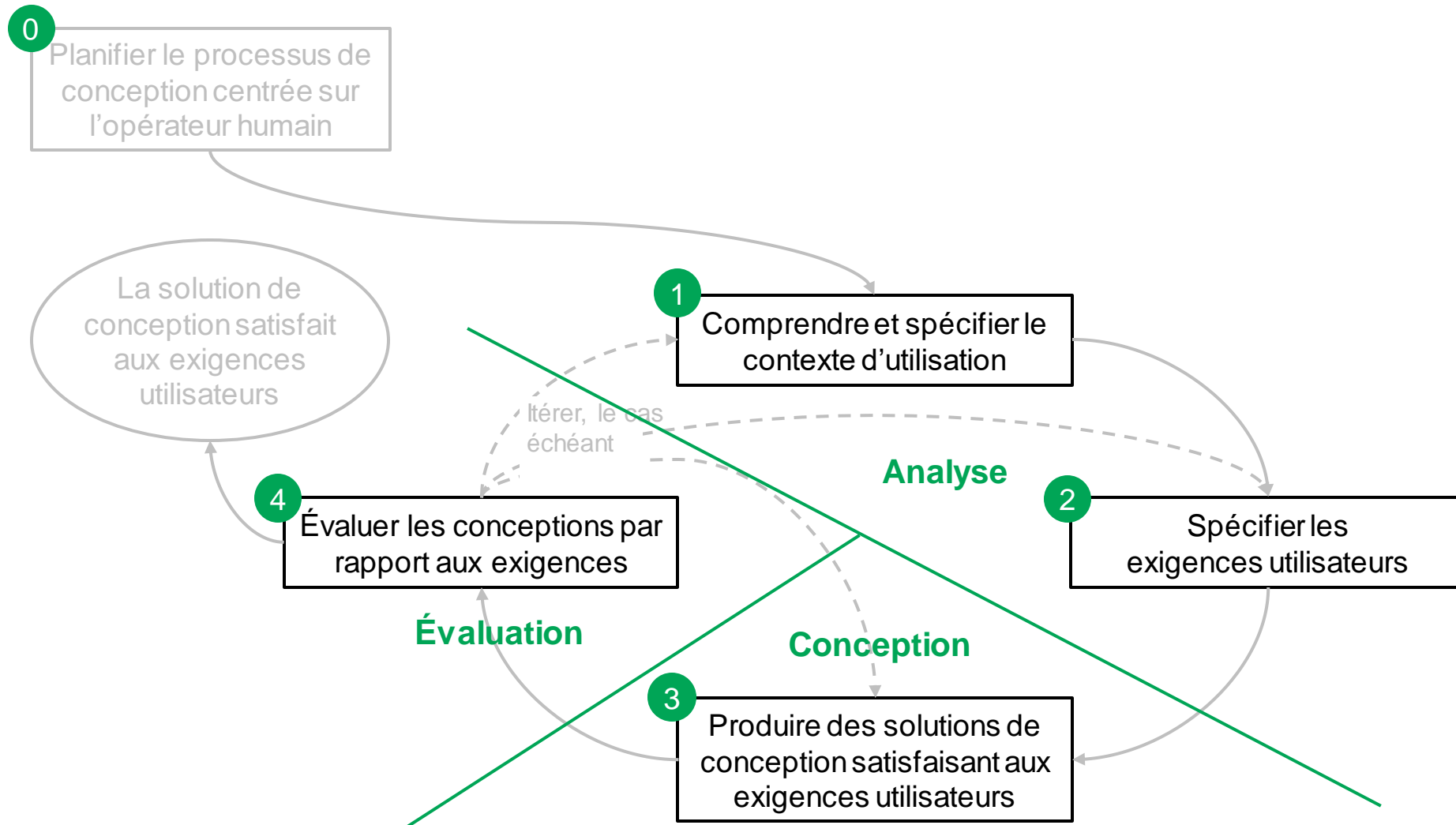
- La conception est fondée sur une compréhension explicite des utilisateurs, des tâches et des environnements
- Les utilisateurs sont impliqués dans la conception et le développement
- Le processus est itératif
- La conception couvre l'expérience utilisateur dans son intégralité
- L'équipe de conception inclut des compétences et des points de vue pluridisciplinaires

AVANTAGES DE LA CCU

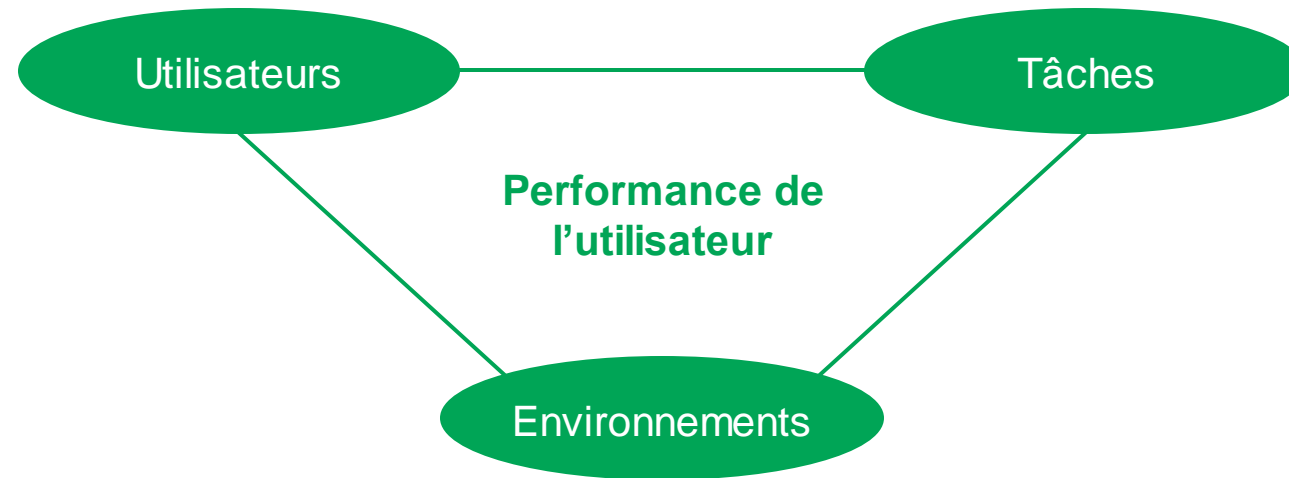
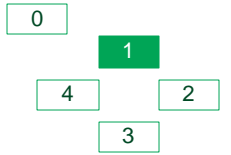
- Augmentation de la productivité des utilisateurs et de l'efficacité opérationnelle
- Réduction des frais de formation et d'assistance technique
- Réduction de l'inconfort et du stress
- etc.

CYCLE DE CONCEPTION CENTRÉE SUR L'UTILISATEUR

ISO 9241-210



1. CONTEXTE D'UTILISATION



1. CONTEXTE D'UTILISATION TÂCHE

Analyse de la tâche dirigée par les buts

Goal

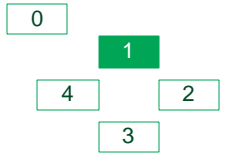
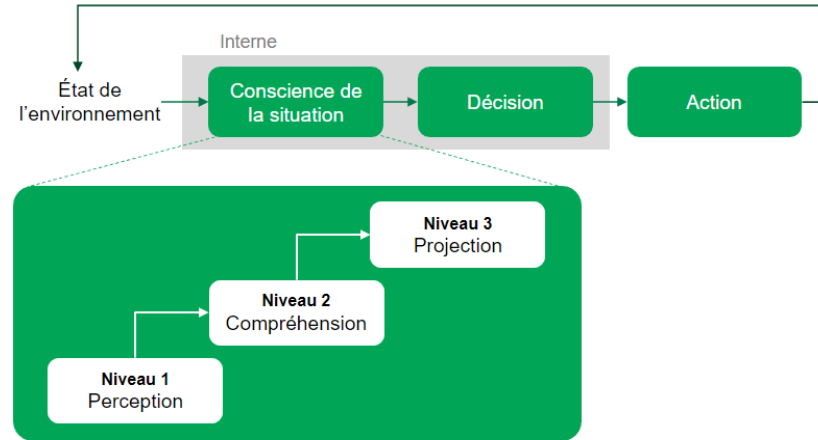
Subgoal

Decision

Projection (SA Level 3)

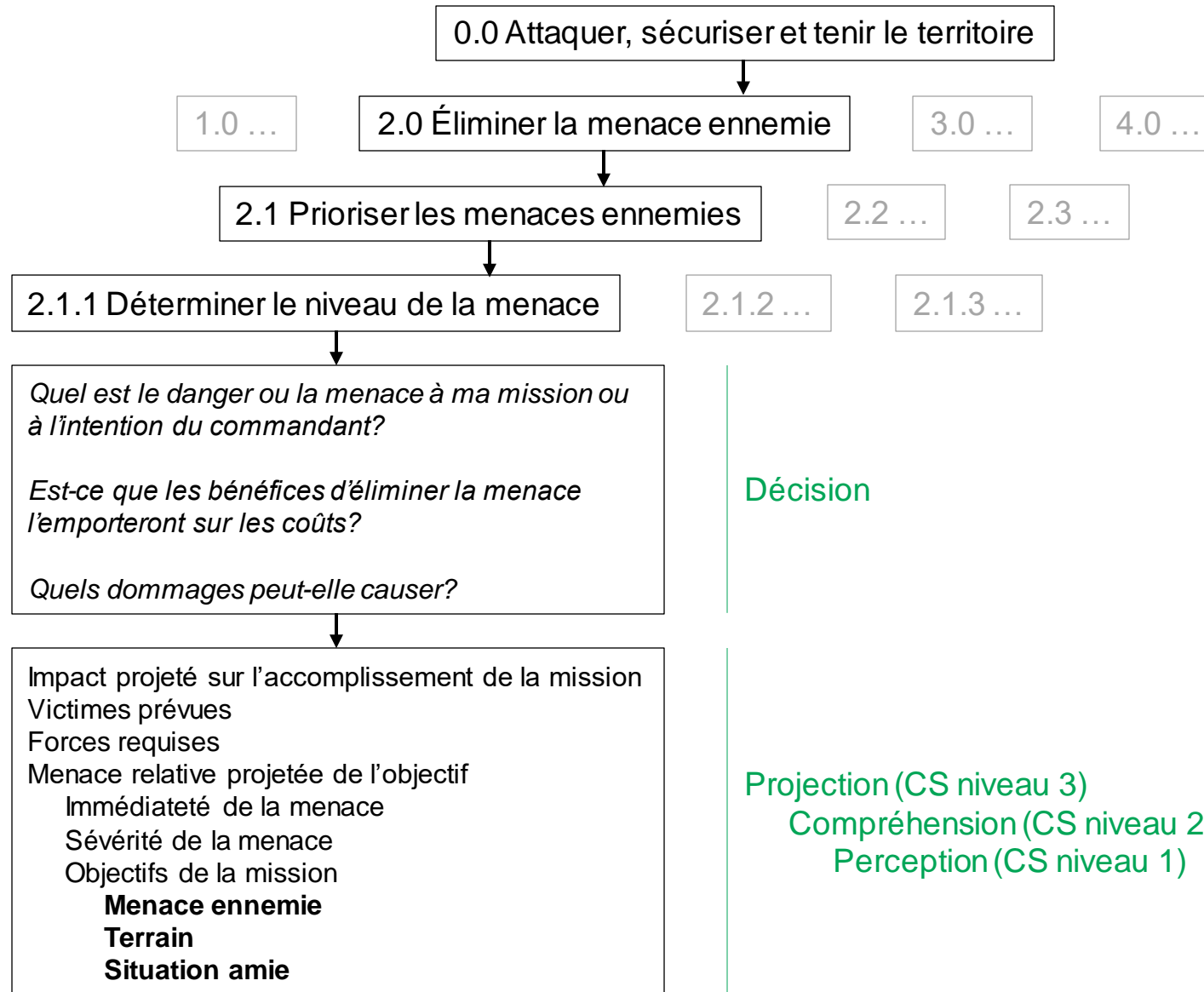
Comprehension (SA Level 2)

Data (SA Level 1)



1. CONTEXTE D'UTILISATION
TÂCHE

Analyse de la
tâche dirigée
par les buts

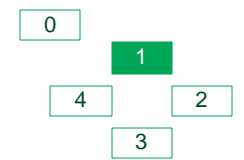


But

Sous-buts

Décision

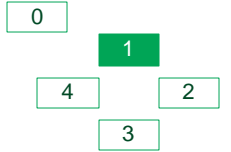
Projection (CS niveau 3)
Compréhension (CS niveau 2)
Perception (CS niveau 1)



1. CONTEXTE D'UTILISATION

TÂCHE

Analyse de la tâche dirigée par les buts



But

Assurer l'accès aux soins

Sous-but

Assurer le transfert des patients

Décision

Combien de patients peuvent être transférés?

Perception Sévérité des cas
Nombre de transferts
Durée de séjour
Nombre de lits occupés

Compréhension Impact de la sévérité des cas et du nombre de lits occupés sur les transferts

Projection Prévoir une baisse ou une hausse du nombre de demandes de transfert

Décision

De combien de personnel a-t-on besoin?

Perception Nombre de lits occupés
Ratio de productivité (nombre de personnel/nombre patients)
Budget
Nombre de lits occupés
Admission

Compréhension Impact d'une hausse du volume sur le ratio de productivité et le budget

Projection Prévoir l'écart entre le volume et le ratio-productivité (qui inclut le nombre d'infirmière dans le calcul du ratio)

Décision

Combien de chirurgies seront reportées?

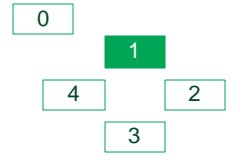
Perception Nombre de lits occupés
Nombre de transferts
Ratio-productivité
Durée de séjour
Sévérité des cas

Compréhension Impact de la sévérité des cas sur le transfert des patients

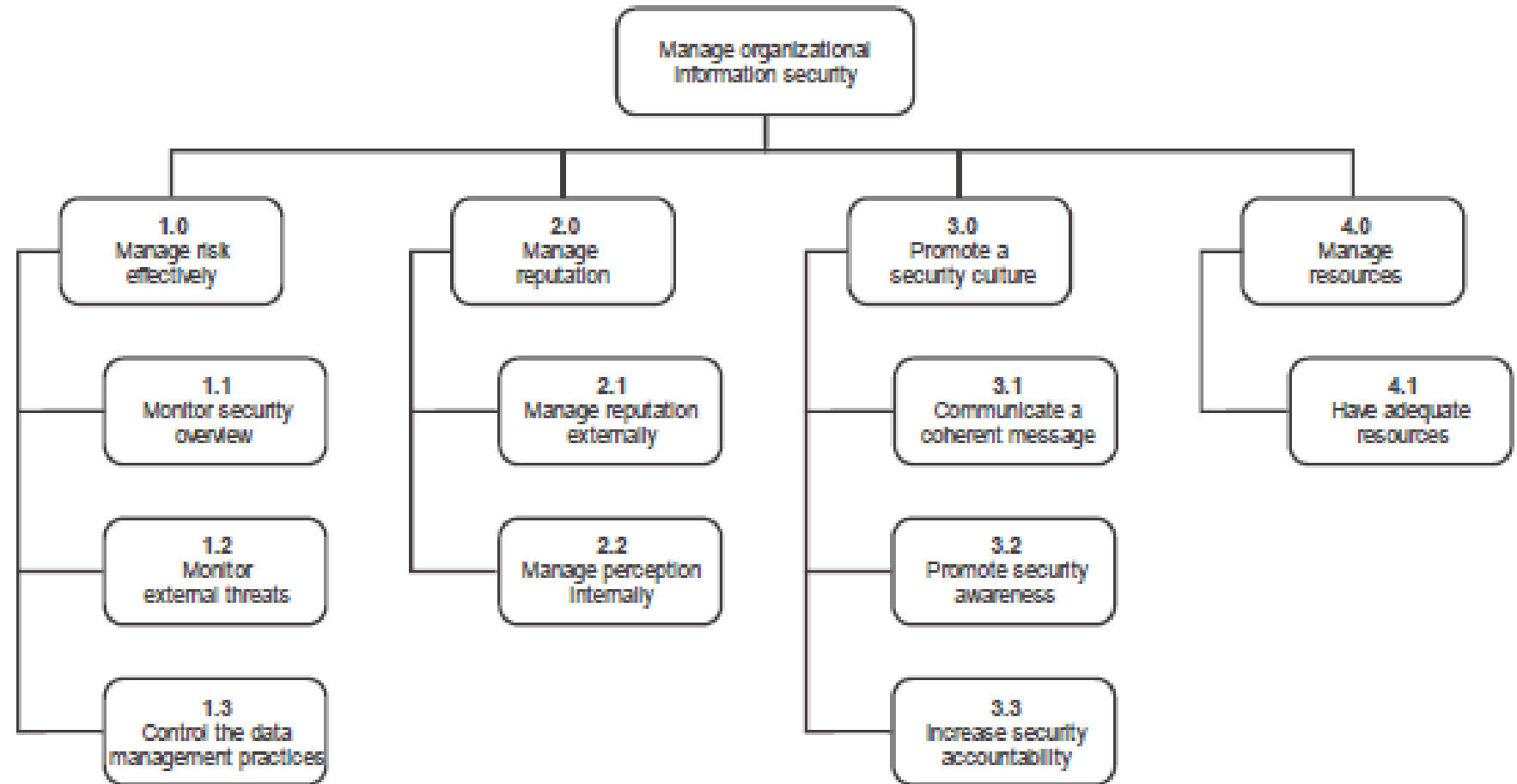
Projection Prévoir le nombre de chirurgies reportées possibles dans un futur rapproché

1. CONTEXTE D'UTILISATION

TÂCHE

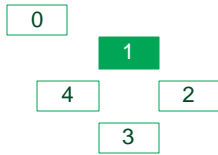


Analyse de la tâche dirigée par les buts

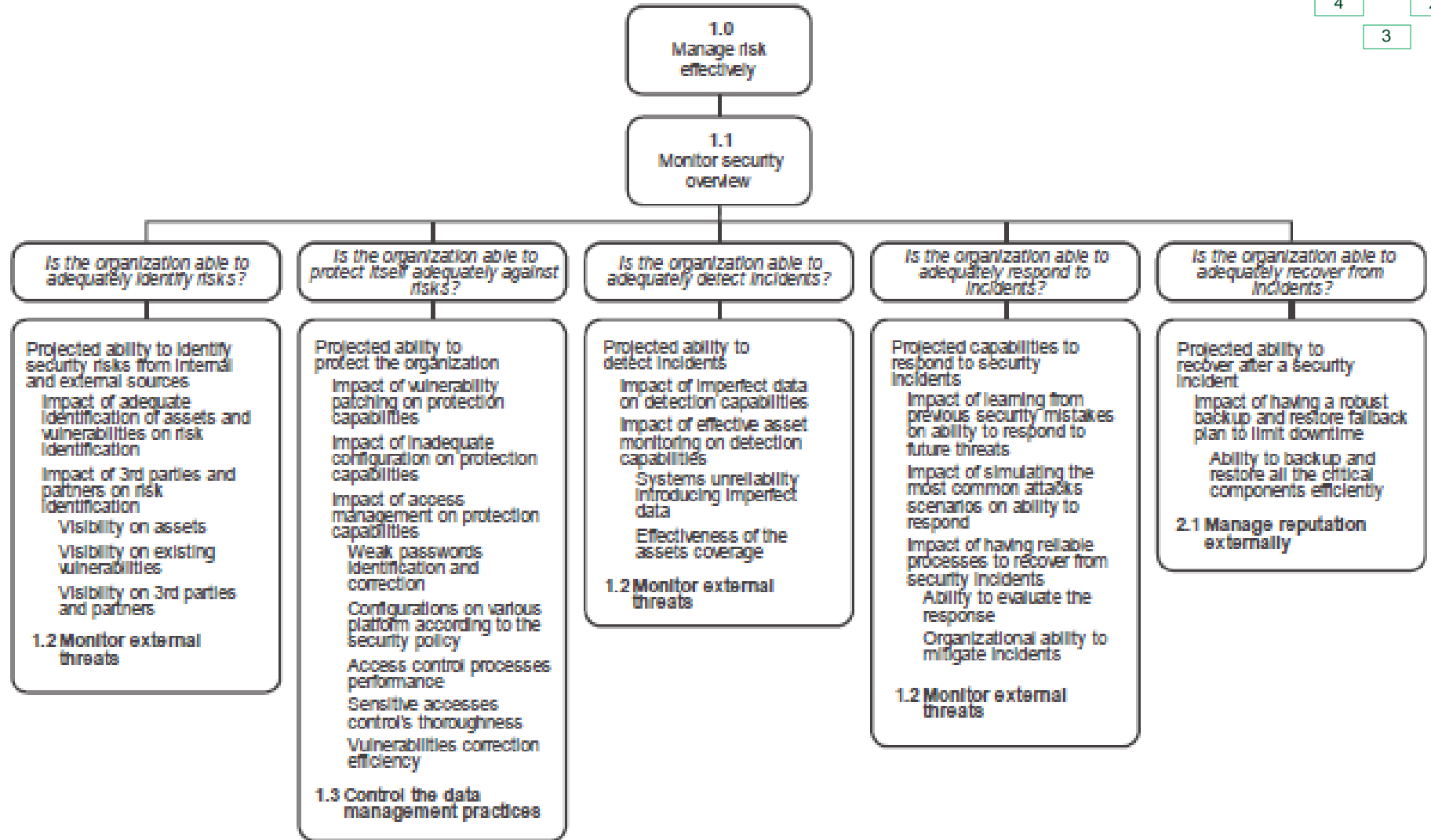


Blain, Nicolas (1995) *Conception d'un tableau de bord stratégique en sécurité de l'information pour le soutien de la conscience de la situation*, mémoire de maîtrise, Université de Sherbrooke

1. CONTEXTE D'UTILISATION TÂCHE



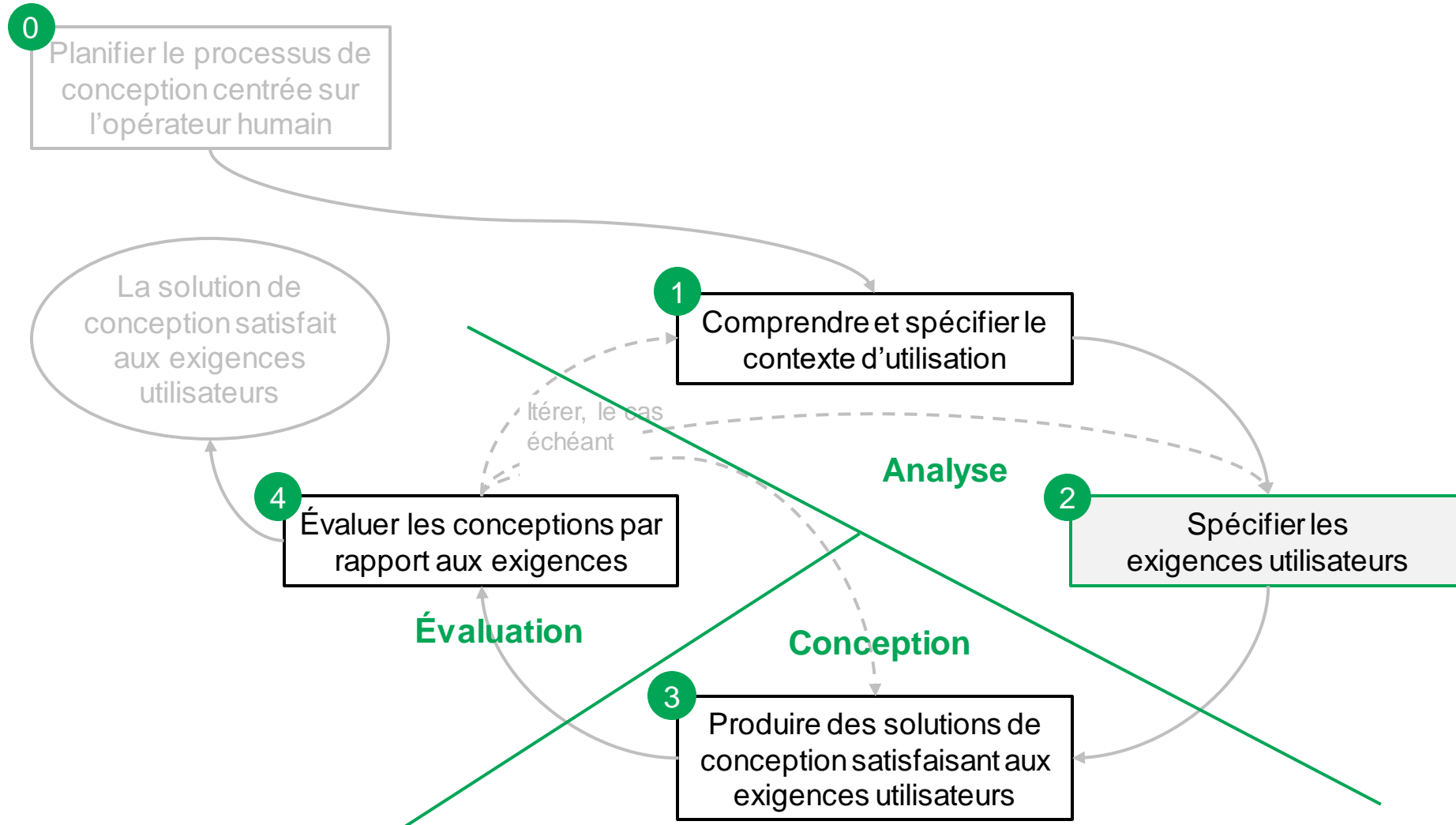
Analyse de la tâche dirigée par les buts



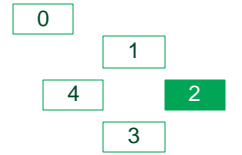
Blain, Nicolas (1995) *Conception d'un tableau de bord stratégique en sécurité de l'information pour le soutien de la conscience de la situation*, mémoire de maîtrise, Université de Sherbrooke

CYCLE DE CONCEPTION CENTRÉE SUR L'UTILISATEUR

ISO 9241-210

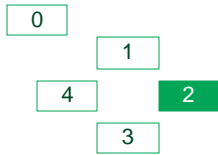


2. SPÉCIFICATION DES EXIGENCES




- Contexte d'utilisation prévu (ex. : extérieur sur appareil mobile)
- Besoins de l'utilisateur
- Connaissances, normes et directives (ex. : accessibilité)
- Performance d'utilisabilité et satisfaction
- Organisationnel (ex. : cibles de performance)

2. SPÉCIFICATION DES EXIGENCES



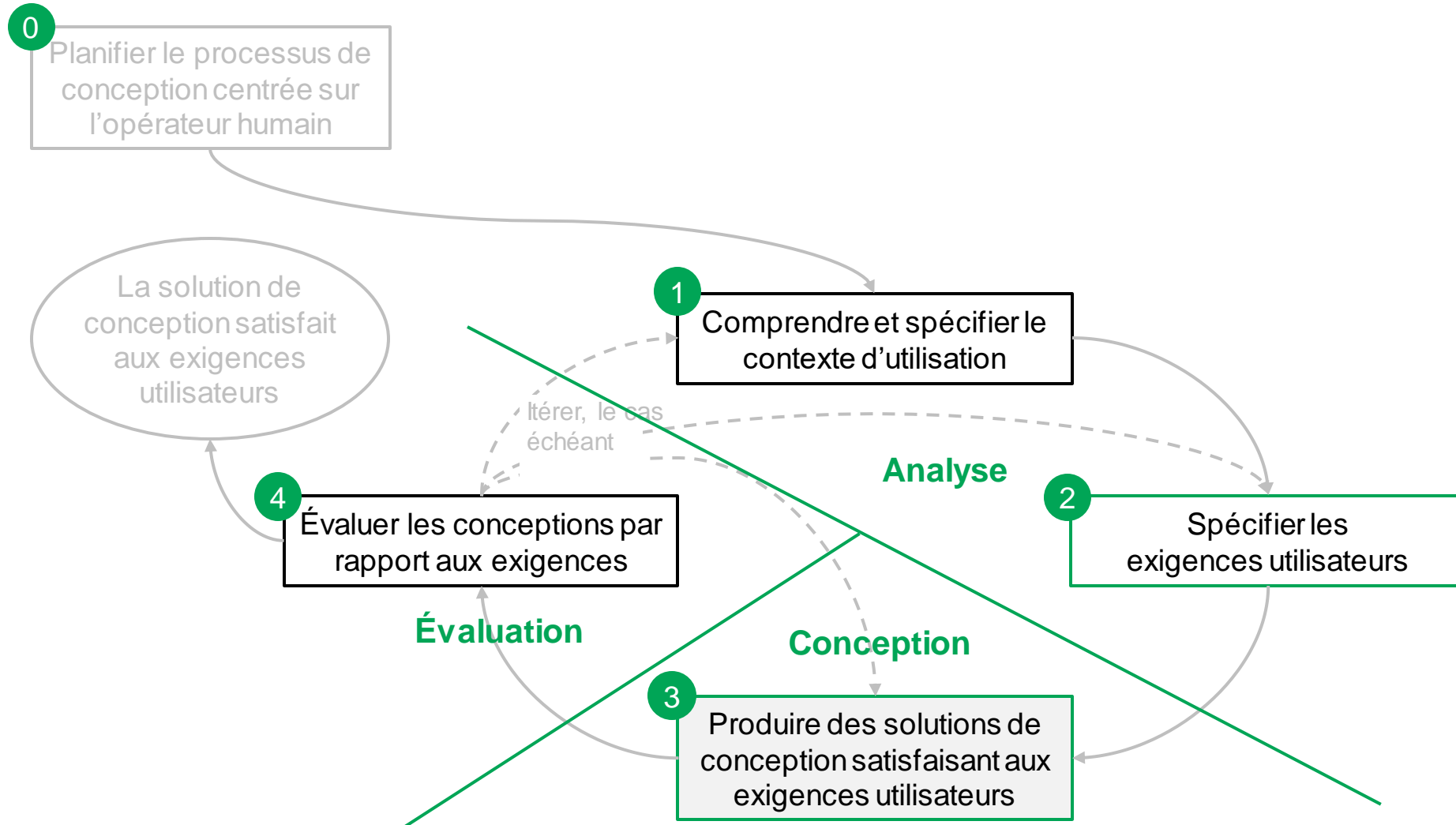
Sections à considérer pour les TP

EXHIBIT 11.5 Request Form

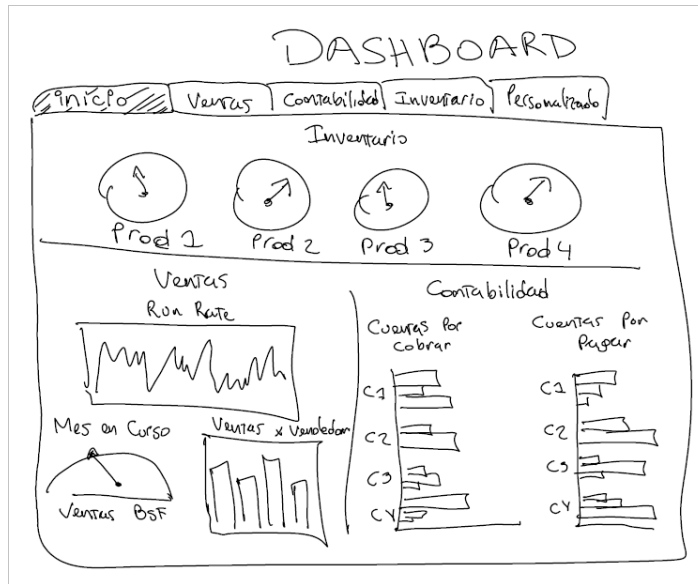
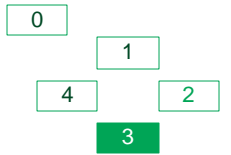
	<p>Metric Request Form</p> <p>Submitted By: _____ Date: _____</p>
<p>Business or Function</p>	<p><i>What business or function do you request a metric for?</i></p>
<p>Region/Country Scope</p>	<p><i>What is the geographical scope of the metric?</i></p>
<p>Metric Perspective</p>	<p><i>What balanced scorecard perspective does the metric fit in: Customer, Financial, Internal, Learning?</i></p>
<p>Metric Title</p>	<p><i>Give a brief name to the metric (fewer than 20 characters)</i></p>
<p>Metric Description</p>	<p><i>Describe the metric in business terms.</i></p>
<p>Business Justification & Strategic Importance</p>	<p><i>Specify whether the metric is a strategic metric or an operational excellence measure, and justify your selection. How does the metric measure progress toward strategy execution?</i></p>
<p>Metric Business Owner, Subject Matter Expert, Business IM Owner</p>	<p><i>Specify the owners of the metric, either from the business or the function that will be measured on the results (can be name or job title). Also, who collects, reviews, approves, and reports the data?</i></p>
<p>Metric Goals</p>	<p><i>Specify both the target and stretch goals for the metric (indicate over what time period). Also, how is the goal selected and who approves the goal?</i></p> <p>Target: Stretch:</p> <p>Goals-setting process and approval from:</p>
<p>Definition, Calculation, and Criteria</p>	<p><i>How is the metric calculated? What criteria are used? Identify any differences between worldwide or sub-region definitions.</i></p>
<p>Data Source and Availability</p>	<p><i>What is the data source for the actual results, and how are data collected? When is the data available (i.e., which workday, every six months, annually, etc.)?</i></p>
<p>Supporting Reports</p>	<p><i>What detailed reports are available to support the metric results?</i></p>
<p>Related Metrics</p>	<p><i>List upstream metrics influenced by this metric. List downstream metrics that have influence on this metric.</i></p>
<p>Additional Information</p>	<p><i>Specify additional information related to the metric.</i></p>
<p>Status</p>	<p><i>Status of the metric request from the PMMS worldwide program office team (approved, pending additional info), targeted implementation date, etc.</i></p>

CYCLE DE CONCEPTION CENTRÉE SUR L'UTILISATEUR

ISO 9241-210



3. CONCEPTION DES SOLUTIONS PROTOTYPES

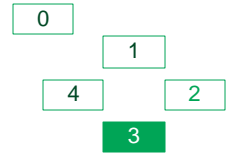


Basse fidélité



Haute fidélité

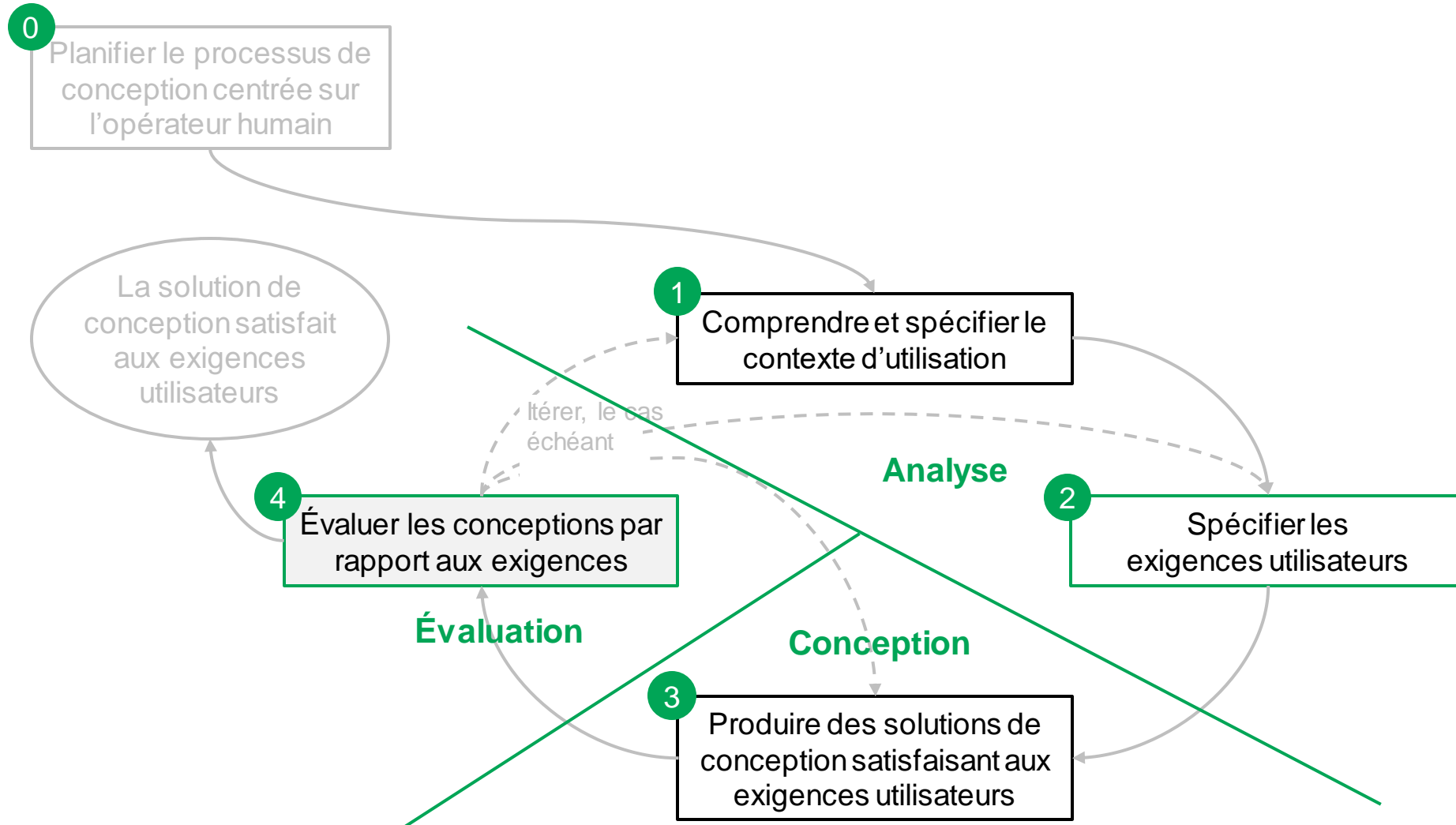
3. CONCEPTION DES SOLUTIONS



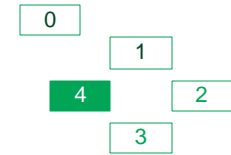
- Conception de l'information
Décomposition, position et représentation de l'information
- Conception de la navigation
Déplacement d'un écran à un autre
- Conception de l'interaction
Événements, actions et composants

CYCLE DE CONCEPTION CENTRÉE SUR L'UTILISATEUR

ISO 9241-210



4. ÉVALUATION



Exigences
(étape 2)



Prototype
(étape 3)

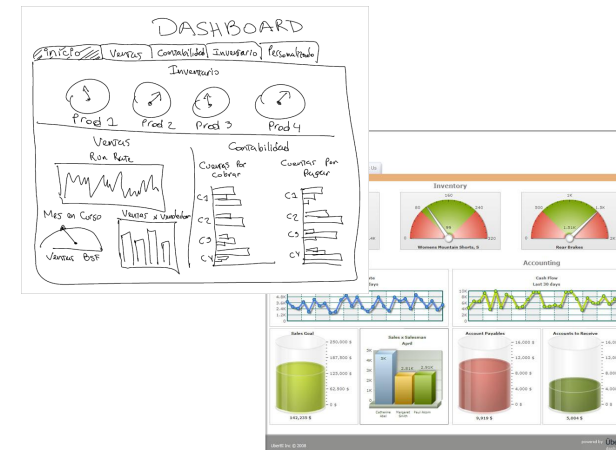
Goal

Subgoal

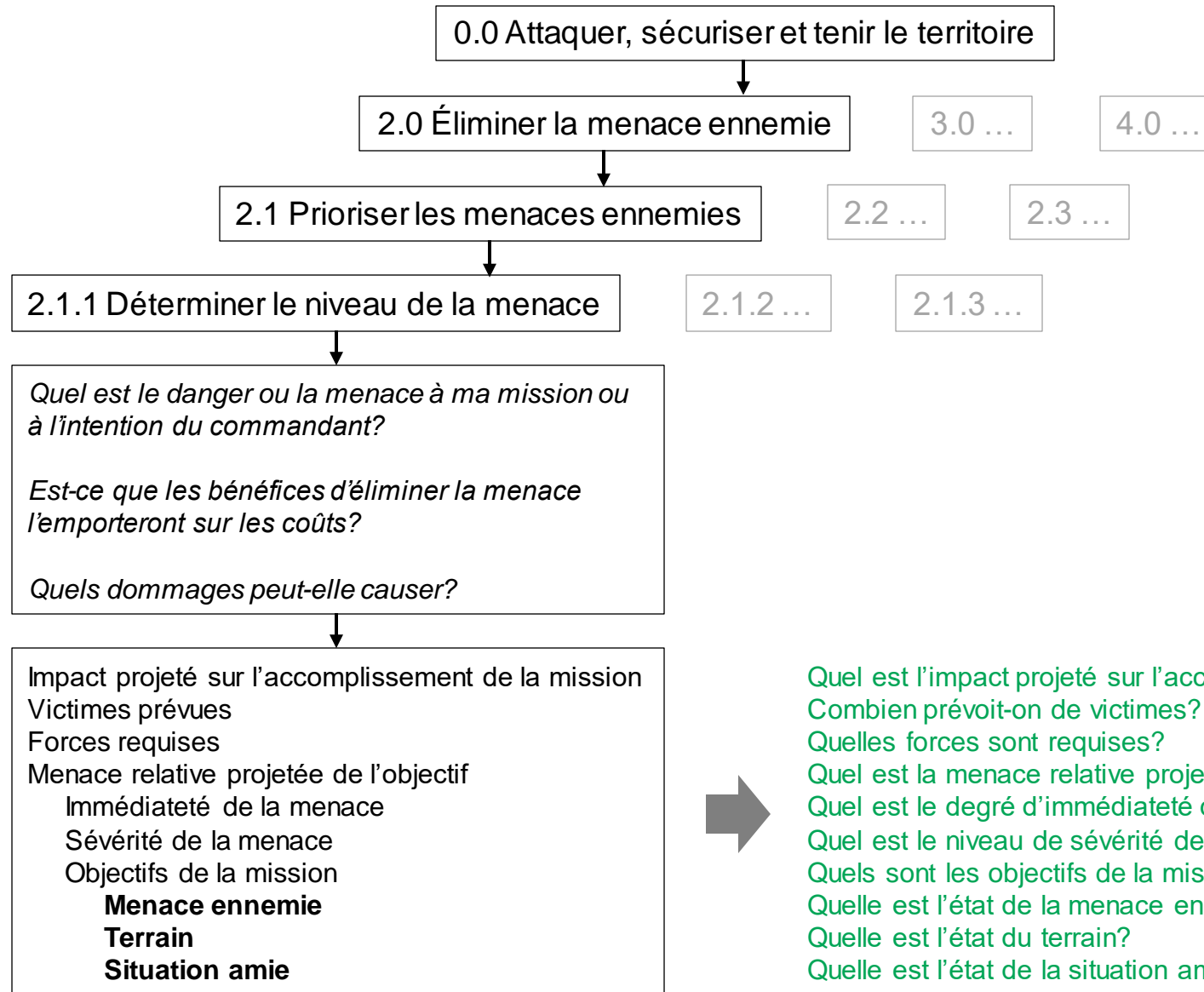
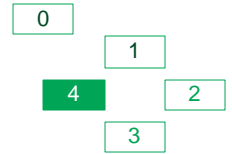
Decision

- Projection (SA Level 3)
- Comprehension (SA Level 2)
- Data (SA Level 1)

Requêtes CS



4. ÉVALUATION REQUÊTES CS



- Quel est l'impact projeté sur l'accomplissement de la mission?
- Combien prévoit-on de victimes?
- Quelles forces sont requises?
- Quel est la menace relative projetée de l'objectif?
- Quel est le degré d'immédiateté de la menace?
- Quel est le niveau de sévérité de la menace?
- Quels sont les objectifs de la mission?
- Quelle est l'état de la menace ennemie?
- Quelle est l'état du terrain?
- Quelle est l'état de la situation amie?

Suivi de votre performance dans le programme d'études

1. But et sous-buts
2. Décisions (facultatif)
3. Informations aux trois niveaux de CS

Suivi de la performance en cybersécurité

1. But et sous-buts
2. Décisions (facultatif)
3. Informations aux trois niveaux de CS

POINTS IMPORTANTS

- Formation des groupes (3 ou 4)
- Creation des groupes sur Teams